

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “ Pengembangan Alur Proses Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit Hermina Ciruas Dengan Pendekatan *Lean Hospital*”. Dalam penyusunan Tesis ini, saya tak terlepas dari kendala-kendala yang ada, akan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak kendala dapat teratasi dan penulisan tesis ini berjalan dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Ir. Arief Kusuma AP.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- (2) Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
- (3) Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.
- (4) Dr. Nofierni, MM, selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
- (5) Dr. Mus Aida, MARS sebagai dosen pembimbing yang selalu membimbing, memberikan saran dan ilmunya dalam penyusunan tesis ini.
- (6) dr. Hardimas, M.Kes selaku Direktur RS Hermina Ciruas atas kesempatan dan support yang telah diberikan.
- (7) dr. Stefanus Andi Pranata selaku Wakil Direktur Medis RS Hermina Ciruas
- (8) Pihak RS Hermina Ciruas yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (9) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; serta
- (10) Teman-teman MARS 6A : Bayu Herlambang, Roveny, Alice, Ririen, Dita, Silvi, Jayuli, Eka, Reka Agnes, Elfa Putriana, Tuti Ona, Samatha Amelia yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2020

Royyadi Chandra Saputra

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul